

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL**

Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas

João Lucas Ribeiro Leite;

Maria Eduarda Da Silva Barroso;

Olavo Marques da Silva;

**METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PROJETO**

AMPARO

2024

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL**

Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas

João Lucas Ribeiro Leite;

Maria Eduarda Da Silva Barroso;

Olavo Marques da Silva;

**METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PROJETO**

Trabalho apresentado à disciplina de projeto de software sob orientação dos professores Wellington e Lucas Paiva visando a obtenção de nota.

AMPARO

2024

**RESUMO**

Este trabalho visa detalhar o desenvolvimento de um sistema de vendas para o Petshop. O projeto busca automatizar e melhorar o controle de estoque, registro de vendas e gestão de clientes, garantindo maior eficiência e precisão nas operações diárias.

Palavras-chave: trabalho; empreendimento; Petshop.

**SUMÁRIO**

-Escopo do Projeto...............................................................................................1

-Revisão de Objetivos..........................................................................................2

-Análise de Riscos...............................................................................................3

-Cronograma.......................................................................................................4

-Recursos.............................................................................................................5

-Custos................................................................................................................6

**ESCOPO DO PROJETO**

Um escopo de projeto envolve delinear claramente os limites e objetivos do projeto, estabelecendo o que será feito, como será feito e quais serão os resultados esperados.

-Objetivo Principal:

Desenvolver e implementar um sistema informatizado de vendas para o Petshop, incluindo as funcionalidades para um gerenciamento de produtos, clientes e transações de venda.

-Funcionalidades do Sistema:

•Cadastro de produtos: Código, nome, preço e quantidade em estoque.

•Gerenciamento de Clientes: Cadastro e atualização de informações dos clientes.

•Processamento de Vendas: Registro de vendas incluindo número da compra, data, cliente e produtos.

**REVISÃO DE OBJETIVOS**

Uma revisão de objetivos é o processo de avaliar e, se necessário, ajustar os objetivos estabelecidos para um projeto, uma equipe ou uma organização. Esse processo é essencial para garantir que os objetivos permaneçam relevantes, alcançáveis e alinhados com as circunstâncias atuais e a estratégia geral.

-Objetivos Específicos:

•Facilitar o controle de estoque, minimizando erros manuais.

•Melhorar a experiência dos clientes com um sistema de cadastro mais eficiente.

•Aumentar o controle sobre o estoque, evitando rupturas ou excesso de produtos.

•Fornecer relatórios para análise de desempenho de vendas e estoque.

**ANÁLISE DE RISCOS**

A análise de riscos é um processo crucial em projetos, empresas ou qualquer iniciativa que envolva incertezas. Ela consiste em identificar, avaliar e priorizar riscos potenciais que podem impactar os objetivos.

•Falha na implementação do Software;

•Resistência dos funcionários á mudança;

••Riscos relacionados á segurança dos dados dos clientes

•Atrasos no cronograma/desenvolvimento;

•Estouro no Orçamento;

**RECURSOS**

Os recursos são elementos essenciais na gestão de projetos, pois eles representam todos os insumos necessários para a execução de atividades e o alcance dos objetivos do projeto. Eles podem incluir pessoas, materiais, equipamentos, tempo e orçamento.

Os recursos necessários são:

**-Recursos Humanos**

•Gerente de Projeto: Responsável pela coordenação geral do projeto, irá garantir que as atividades sejam realizadas dentro do prazo e orçamento.

•Analista de Sistema: Responsável pelo levantamento de requisitos junto ao cliente, elaborar a documentação técnica e especificações funcionais do sistema. E também pela comunicação entre os usuários finais e a equipe de desenvolvimento.

\*Software:

•Desenvolvedor de software: Responsável pelo desenvolvimento do sistema de vendas conforme especificações técnicas.

•Testador de software: Responsável pela realização de testes funcionais e não funcionais no sistema para identificar bugs e assegurar que o sistema atenda os requisitos.

•Instrutor de Treinamento : Responsável por desenvolver materiais de treinamento e capacitar os funcionários do Petshop para o novo sistema.

**-Recursos Tecnológicos:**

•Computadores e Servidores: Hardware necessário para o desenvolvimento, tezte e implantação do sistema. Inclui servidores para hospedar o banco de dados e o sistema em produção, além de máquinas para os desenvolvedores e testadores.

•Ambiente de Desenvolvimento (IDE-Integrated Development Environment ex:Visual Studio- Ferramentas de Controle de Versão-GitHub-): Conjunto de ferramentas de software necessário para o desenvolvimento do sistema

•Banco de Dados:: Sistema de gerenciamento de banco de dados para armazenar as informações dos clientes, produtos e vendas.

(MySQL)

**-Recursos Financeiros:**

•Licenças de Software : Custos associados à aquisição de licenças de software necessárias para desenvolvimento, testes e operação do sistema.

•Infraestrutura de TI: Investimento em hardware, além de despesas com a configuração e manutenção da infraestrutura.

•Salários e Honorários: Remuneração para os profissionais envolvidos no

projeto.

•Reservas para Contingências: Montante reservado para lidar com imprevistos durante o projeto.

**CUSTOS**

Já os custos são uma das áreas que pode ser considerada mais crítica em qualquer projeto, pois envolvem questões como estimativa, monitoramento e controle dos recursos financeiros necessários para completar o projeto dentro do orçamento aprovado. Quando realizada de maneira eficiente, a gestão de custos ajuda a garantir que o projeto seja bem-sucedido, evitando gastos excessivos e garantindo o uso otimizado dos recursos financeiros. Alguns custos estimados para este projeto são:

**-Custos de desenvolvimento**

•Desenvolvedor de software :

=>Salário: R$: 8.000/mês

•Designer de Interface:

=> Salário R$ 6.000/mês

•Analista de Sistemas

=>Salário R$ 7.000

•Especialista em Banco de Dados:

=> Salário R$ 7.000

**-Custos de Hardware**

•Servidor

=>Compra e Instalação R$ 5.000

•Computadores

=> Para usuários finais=>R$ 3.000 unidade

**-Custos de Software**

•Licenças de Software:

=>Sistema operacional e ferramentas de desenvolvimento: R$ 2.000

**-Custos de Treinamento**

•Treinamento de Funcionários:

=>Material e instrutor: R$ 3.000

**-Custos de Backup e Segurança:**

•Serviços de Backup e Segurança:

=> Implementação de backup e segurança: R$ 1.500

-**Custos Adicionais:**

•Contingências e Imprevistos:

=> Reserva para possíveis imprevistos: R$ 5.000

**Cronograma**

Um cronograma é um elemento essencial que, quanto mais detalhado, maior é sua eficácia para a gestão de um projeto. Ele serve como um guia para a execução das atividades, define as etapas e os prazos, o que permite que a equipe do projeto conclua o trabalho no tempo previsto e dentro do orçamento



**Considerações Finais**

A informatização do sistema de vendas do Petshop é um passo fundamental para modernizar as operações e melhorar a eficiência do negócio. Com a implementação desse sistema, o Petshop poderá gerir seu estoque de forma mais precisa, automatizar processos de venda e fornecer um atendimento mais rápido e eficiente aos seus clientes.